

VISA® SECURE™ & Mastercard® Identity Check™

Όροι Χρήσης

1. Περιγραφή της Υπηρεσίας

Οι Διεθνείς Οργανισμοί VISA & Mastercard διαθέτουν τις υπηρεσίες VISA® SECURE™ & Mastercard® Identity Check™ αντίστοιχα (στο εξής «Υπηρεσία»), οι οποίες αποτελούν πρωτόκολλα/λειτουργίες επικοινωνίας που παρέχουν ένα επιπλέον επίπεδο ασφαλείας κατά τη διενέργεια ηλεκτρονικών συναλλαγών με χρήση κάρτας για αγορές μέσω διαδικτύου (e-commerce), ελαχιστοποιώντας την πιθανότητα μη εξουσιοδοτημένης χρήσης της κάρτας. Οι υπηρεσίες αυτές παρέχονται στους κατόχους καρτών VISA & Mastercard (ανάλογα με το σήμα της κάρτας που έχει ο πελάτης στην κατοχή του) εκδόσεως της Τράπεζας (στο εξής «Κάτοχος/οι» και «Κάρτα» αντίστοιχα) και αποτελούν απαραίτητο στάδιο κατά τη διαδικασία χρήσης της Κάρτας για αγορές μέσω διαδικτύου εντός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου, στο πλαίσιο της υποχρέωσης των Τραπεζών για εφαρμογή Ισχυρής Ταυτοποίησης Πελάτη (Strong Customer Authentication) στις ηλεκτρονικές συναλλαγές (Οδηγία ΕΕ 2015/2366 για τις υπηρεσίες πληρωμών που ενσωματώθηκε στην ελληνική νομοθεσία με τον Ν. 4537/2018 (ΦΕΚ Α 84/15.5.2018) και κατ' εξουσιοδότηση Κανονισμός 2018/389 της Ευρωπαϊκής Επιτροπής). Η χρήση της Υπηρεσίας είναι δυνατή μόνο για αγορές μέσω διαδικτύου σε επιχειρήσεις που είναι πιστοποιημένες στην Υπηρεσία VISA® SECURE™ & Mastercard® Identity Check™ (εφεξής «Πιστοποιημένη Επιχείρηση» ή «Πιστοποιημένες Επιχειρήσεις»).

2. Ισχυρή Ταυτοποίηση Κατόχου

2.1. Κάθε φορά που ο Κάτοχος πραγματοποιεί μια αγορά στο διαδίκτυο με χρήση της Κάρτας, σε Πιστοποιημένη Επιχείρηση και αφού καταχωρίσει τα απαραίτητα στοιχεία της Κάρτας του, θα εμφανίζεται η οθόνη της Υπηρεσίας, η οποία θα περιλαμβάνει τα στοιχεία της συγκεκριμένης αγοράς, μέρος του αριθμού κινητού τηλεφώνου στο οποίο αποστέλλεται ο Κωδικός μιας Χρήσης (One Time Password – OTP), καθώς και πεδίο της καταχώρισης του Κωδικού μιας Χρήσης, προκειμένου να προχωρήσει σε διαδικασία Ισχυρής Ταυτοποίησης και να ολοκληρώσει τη συναλλαγή του.

2.2. Ο Κάτοχος λαμβάνει Κωδικό μιας Χρήσης μέσω SMS στον αριθμό του κινητού τηλεφώνου που έχει δηλώσει στην Τράπεζα ως τηλέφωνο επικοινωνίας μαζί του κατά την εκάστοτε ισχύουσα διαδικασία της Τράπεζας.

2.3. Με την καταχώριση του Κωδικού μιας Χρήσης και αφού ολοκληρωθεί η Ισχυρή Ταυτοποίηση του Κατόχου, η συναλλαγή προωθείται προς έγκριση.

2.4. Εάν ο Κάτοχος για τεχνικούς λόγους αδυνατεί να λάβει το SMS, είτε διότι ο αριθμός του κινητού τηλεφώνου του είναι λανθασμένος είτε διότι δεν είναι καταχωρισμένος στα αρχεία

της Τράπεζας, θα πρέπει να επικοινωνήσει με το Τμήμα Καρτών της Τράπεζας, στο τηλέφωνο 28210 25500 (εσωτ.: 5), Δευτέρα – Παρασκευή 08:00 – 14:30.

2.5. Κάθε Κωδικός μιας Χρήσης που αποστέλλεται στον Κάτοχο είναι μοναδικός για τη συγκεκριμένη συναλλαγή που διενεργείται και δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί για τη διενέργεια επόμενης συναλλαγής. Ισχύει για χρονικό διάστημα τριών (3) λεπτών από τη στιγμή που θα τον λάβει ο Κάτοχος και με την παρέλευση του χρονικού αυτού διαστήματος, εάν δεν χρησιμοποιηθεί, ακυρώνεται.

2.6. Σε περίπτωση που ο Κάτοχος έχει αλλάξει αριθμό κινητού τηλεφώνου θα πρέπει να μεταβεί σε οποιοδήποτε Κατάστημα της Τράπεζας για να επικαιροποιήσει τα στοιχεία του, ως οφείλει.

3. Ασφάλεια

3.1. Εάν ο Κάτοχος υποψιάζεται ή γνωρίζει ότι κάποιος άλλος μπορεί να χρησιμοποιεί ή έχει χρησιμοποιήσει το κινητό του τηλέφωνο ή γνωρίζει ή έχει πρόσβαση σε οποιονδήποτε Κωδικό μιας Χρήσης, πρέπει να επικοινωνήσει άμεσα με το Τμήμα Καρτών της Τράπεζας, 28210 25500 (εσωτ.: 5), Δευτέρα – Παρασκευή 08:00 – 14:30. Επίσης μπορεί να επικοινωνήσει με την εξυπηρέτηση πελατών στο 210-6244937 όλες τις ημέρες και ώρες και να δηλώσει απώλεια της κάρτας.

3.2. Παράλειψη κάποιας από τις περιγραφόμενες στις προηγούμενες παραγράφους ενέργειες συνιστά, σύμφωνα με τον σχετικό όρο της σύμβασης χορήγησης και χρήσης της Κάρτας, βαρεία αμέλεια εκ μέρους του Κατόχου. Στην περίπτωση αυτή ο Κάτοχος διατηρεί την πλήρη ευθύνη για τυχόν διενέργεια μη εξουσιοδοτημένων συναλλαγών και την εξ αυτής ζημία του και υποχρεούται να εξοφλήσει το σύνολο των συναλλαγών που διενεργήθηκαν χωρίς κανέναν περιορισμό.

4. Ισχύς Όρων - Τροποποιήσεις

Οι όροι της Υπηρεσίας, όπως κάθε φορά ισχύουν, βρίσκονται διαρκώς αναρτημένοι στον Διαδικτυακό Τόπο της Τράπεζας (<https://www.chaniabank.gr/idiotes/chreostiki-karta/3dsecure/>) Επίσης, ο Κάτοχος μπορεί να απευθύνεται και στα Καταστήματα του Δικτύου της Τράπεζας για επιπλέον πληροφορίες. Τυχόν μεταβολή ή αναθεώρηση της Υπηρεσίας και κατ' επέκταση των παρόντων όρων θα αποσκοπεί στην αναβάθμιση/επικαιροποίηση των προβλεπόμενων μέτρων ασφαλείας που αφορούν στην Ισχυρή Ταυτοποίηση Πελάτη και θα είναι δεσμευτικές για τον Κάτοχο από τη στιγμή που θα του γνωστοποιηθεί η μεταβολή/αναθεώρηση (ενδεικτικά με μήνυμα SMS/e-mail ή με ανάρτηση στον Διαδικτυακό Τόπο της Τράπεζας). Με τη γνωστοποίηση αυτή, ο Κάτοχος θα παραπέμπεται στον Διαδικτυακό Τόπο πριν από την έναρξη της νέας λειτουργικότητας, από όπου μπορεί να ενημερωθεί για τη μεταβολή/αναθεώρηση της Υπηρεσίας και των παρόντων όρων. Ο Κάτοχος οφείλει σε τακτά χρονικά διαστήματα να επισκέπτεται τον Διαδικτυακό Τόπο της Τράπεζας προκειμένου να ενημερώνεται για τυχόν μεταβολή/αναθεώρηση της Υπηρεσίας και των παρόντων όρων.

5. Αναστολή χρήσης της Υπηρεσίας

Η Υπηρεσία είναι δυνατό να ανασταλεί σε εξαιρετικές περιστάσεις για λόγους ασφαλείας ή για άλλο σπουδαίο λόγο (όπως βλάβη ή δυσλειτουργία). Στην περίπτωση αυτή η Τράπεζα ενημερώνει τον Κάτοχο εγκαίρως πριν από την αναστολή της Υπηρεσίας με οποιονδήποτε πρόσφορο τρόπο, εκτός εάν συντρέχουν εξαιρετικές περιστάσεις που επιβάλλουν την άμεση αναστολή της Υπηρεσίας, οπότε η ενημέρωση γίνεται αμέσως μετά.

6. Λοιπά θέματα

Για όλα τα άλλα θέματα που αφορούν στη χρήση της Κάρτας, ισχύουν κατά σειρά η σύμβαση χορήγησης και χρήσης της Κάρτας και οι Γενικοί Όροι Συναλλαγών.

7. Προσωπικά Δεδομένα

Για την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων του Κατόχου, ισχύει η ενημέρωση της Τράπεζας που είναι διαρκώς αναρτημένη στον Διαδικτυακό της Τόπο:

(<https://www.chaniabank.gr/prosopika-dedomena/>)